

Algemene voorwaarden Coffee Class

Webshop • Zakelijke levering • Apparatuur en service • Evenementen

Administratieve versiedatum 31 oktober 2025

Samengesteld op 11 oktober 2026

Deze voorwaarden beschrijven de afspraken bij aankopen en opdrachten bij Coffee Class. De toepasselijke onderdelen hangen af van de klant en de dienst. Individuele afspraken en wettelijke consumentenrechten gaan voor. De tekst geldt nadat deze op de juiste wijze onderdeel is geworden van de overeenkomst.

Leeswijzer

A Algemene bepalingen | Artikelen 1 tot en met 9

B Consumenten en webshopbestellingen | Artikelen 10 tot en met 15

C Zakelijke verkoop en periodieke levering | Artikelen 16 tot en met 21

D Apparatuur en onderhoud | Artikelen 22 tot en met 24

E Evenementen catering en diensten op locatie | Artikelen 25 tot en met 27

F Gemeenschappelijke slotbepalingen | Artikelen 28 tot en met 30

Bijlage | Modelformulier voor herroeping

A Algemene bepalingen

Artikel 1 Coffee Class en contact

1.1. Coffee Class verkoopt koffie, thee, hulpmiddelen en aanverwante producten en verzorgt zakelijke koffievoorzieningen, apparatuur, onderhoud, mobiele koffie- en theebars, catering, workshops en proeverijen, voor zover overeengekomen.

1.2. Coffee Class is gevestigd aan de Wateringen 23, 5236 SH 's-Hertogenbosch, Nederland. KvK-nummer: 76262294. Btw-identificatienummer: NL003068653B36. E-mail: info@coffeeclass.nl. Telefoon: +31 6 24377601. Website: www.coffeeclass.nl.

1.3. Het correspondentie- en klachtenadres is het hiervoor genoemde adres. Voor retouren geldt hetzelfde adres, tenzij Coffee Class voor de betreffende retour een ander adres meedeelt. Een voorafgaande retourtoestemming is geen voorwaarde voor het wettelijke herroepingsrecht.

Artikel 2 Begrippen en toepasselijke onderdelen

2.1. Klant: een persoon of organisatie die producten of diensten van Coffee Class afneemt. Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Zakelijke klant: een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waaronder een organisatie die voor haar bedrijfsvoering bestelt.

2.2. Overeenkomst: de met Coffee Class gesloten afspraak, inclusief de daarbij overeengekomen offerte, orderbevestiging, bijlagen en latere schriftelijke wijzigingen. Producten: onder meer koffie, thee, melk, tools en accessoires. Apparatuur: koffieapparatuur en bijbehorende zaken die worden verkocht of ter beschikking gesteld. Schriftelijk: ook per e-mail of via een herleidbare, bewaarbare digitale verklaring.

2.3. Deel A en deel F gelden voor alle klanten. Deel B geldt uitsluitend voor consumenten. Deel C geldt uitsluitend voor zakelijke klanten. Deel D geldt bij het ter beschikking stellen van apparatuur en onderhoud. Deel E geldt bij evenementen en diensten op locatie. Het modelformulier in de bijlage is bedoeld voor consumenten met een wettelijk herroepingsrecht.

2.4. Het feit dat een klant een KvK-nummer opgeeft, bepaalt niet op zichzelf of consumentenbescherming is uitgesloten. De aard en het doel van de betreffende overeenkomst zijn bepalend.

Artikel 3 Toepasselijkheid en verhouding tot andere afspraken

3.1. Deze voorwaarden gelden voor overeenkomsten waarbij Coffee Class ze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing heeft verklaard en op de wettelijk vereiste wijze beschikbaar heeft gesteld. De klant kan de tekst opslaan en raadplegen. De toepasselijke versie wordt zo nodig met de orderbevestiging of offerte meegestuurd.

3.2. Bij strijdigheid geldt de volgende volgorde: dwingend recht; individueel overeengekomen afspraken en bijlagen; specifieke leverings- of huurvoorwaarden die rechtsgeldig van toepassing zijn; deze algemene voorwaarden. Bij consumenten mogen ook individuele afspraken niet ten nadele van wettelijke rechten afwijken.

3.3. Algemene inkoopvoorwaarden van zakelijke klanten worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Coffee Class daarmee schriftelijk instemt. Voor situaties waarin de wet aan die afwijzing nadere eisen stelt, gelden die wettelijke eisen.

3.4. Deze tekst vervangt eerdere voorwaarden voor nieuwe overeenkomsten waarop deze versie rechtsgeldig van toepassing is verklaard. Bestaande overeenkomsten veranderen niet uitsluitend doordat deze tekst op de website staat. Een wijziging daarvan vereist een geldige contractuele of wettelijke grondslag en de daarbij behorende procedure.

3.5. De administratieve versiedatum van dit document is 31 oktober 2025. De tekst is samengesteld op 11 oktober 2026. De versiedatum bewijst niet dat deze tekst eerder aan een klant is verstrekt of toen al is overeengekomen.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming

4.1. Het aanbod vermeldt de relevante kenmerken, hoeveelheden, prijs, bijkomende kosten, betalingswijze en, waar van toepassing, de duur, minimumafname en voorwaarden voor beëindiging. Een offerte is dertig dagen geldig, tenzij daarin een andere termijn staat. Beschikbaarheid op een specifieke evenementdatum geldt pas na bevestiging.

4.2. Een overeenkomst ontstaat door aanvaarding van een voldoende bepaald aanbod. Bij een bestelling in de webshop ontvangt de klant een elektronische bevestiging. Een automatisch ontvangstbericht is alleen een ontvangstbevestiging als dat vóór de bestelling duidelijk is gemaakt; het wijzigt een al gesloten overeenkomst niet.

4.3. Coffee Class is niet gebonden aan een kennelijke vergissing die de klant redelijkerwijs als vergissing moest herkennen. Bij twijfel neemt Coffee Class contact op. Een gewone prijswijziging of een ongunstig geworden afspraak is geen kennelijke vergissing.

4.4. De klant verstrekt juiste gegevens die nodig zijn voor de bestelling of opdracht. Coffee Class blijft verantwoordelijk voor de eigen wettelijke informatieplichten.

Artikel 5 Prijzen en bijkomende kosten

5.1. Webshoprijzen en andere aanbiedingen aan consumenten zijn inclusief btw. Onvermijdbare kosten en eventuele verzendkosten worden vóór de bestelling duidelijk gemaakt. Prijzen in uitsluitend zakelijke offertes zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

5.2. De prijs van een al aanvaarde eenmalige bestelling wordt niet achteraf eenzijdig verhoogd. Bij doorlopende zakelijke overeenkomsten gelden uitsluitend de vooraf overeengekomen mogelijkheden voor indexatie of prijsherziening, zoals nader geregeld in artikel 19.

5.3. Extra werk, extra uren, extra leveringen of aanvullende producten worden alleen in rekening gebracht als daarvoor een grondslag bestaat in de overeenkomst of als de klant daarover wordt geïnformeerd en daarmee instemt. Voor spoedeisend, noodzakelijk werk geldt de wet en wordt de klant zo snel mogelijk geïnformeerd.

Artikel 6 Levering en medewerking

6.1. Coffee Class levert op het overeengekomen adres of stelt producten op de afgesproken wijze beschikbaar. De klant zorgt voor correcte adresgegevens en, bij diensten op locatie, redelijke toegang en de overeengekomen voorzieningen.

6.2. Levertijden worden zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Bij vertraging informeert Coffee Class de klant over de gevolgen en de beschikbare oplossing. Voor consumenten geldt daarnaast artikel 10.

6.3. Een vervangend product, andere smaak of ander model wordt alleen na overleg geleverd, tenzij een vooraf overeengekomen keuze- of vervangingsregeling dit toestaat. Bij consumenten wordt een wezenlijk ander product niet zonder instemming als vervanging geleverd.

6.4. Bij een mislukte levering door onjuiste gegevens of ontbrekende medewerking van de klant kunnen redelijke, aantoonbare extra kosten worden doorberekend, voor zover de wet en de overeenkomst dat toelaten.

Artikel 7 Productinformatie en voedselveiligheid

7.1. Coffee Class verstrekt de wettelijk vereiste product- en allergeneninformatie. Bij online verkoop staat de verplichte informatie vóór aankoop ter beschikking, met de wettelijke uitzonderingen voor informatie die pas bij aflevering hoeft te worden verstrekt. Op locatie kan allergeneninformatie worden verstrekt via een duidelijk kenbare schriftelijke of mondelinge procedure.

7.2. Smaakomschrijvingen beschrijven het verwachte karakter. Natuurlijke verschillen tussen oogsten en partijen en verschillen door bereiding zijn mogelijk, maar doen geen afbreuk aan overeengekomen kenmerken, voedselveiligheid of wettelijke conformiteit.

7.3. De klant volgt de bewaar-, bereidings- en gebruiksinstructies. Zakelijke klanten die producten aan anderen verstrekken, bewaren deze hygiënisch en geven relevante product- en allergeneninformatie door. Coffee Class blijft verantwoordelijk voor informatie en veiligheid waarvoor zij wettelijk verantwoordelijk is.

7.4. Bij een veiligheidswaarschuwing of terugroepactie stopt de klant het gebruik of de verdere verspreiding van de betrokken producten en verleent redelijke medewerking aan de aangegeven maatregelen. Kosten worden niet zonder grondslag op de klant afgewenteld.

Artikel 8 Klachten en herstel

8.1. Klachten kunnen worden gemeld via info@coffeeclass.nl of de contactgegevens uit artikel 1. Vermeld waar mogelijk het bestel- of factuurnummer, een omschrijving en relevante foto's. Het ontbreken daarvan neemt wettelijke rechten niet weg.

8.2. Coffee Class reageert binnen veertien dagen na ontvangst van een klacht. Als inhoudelijke behandeling meer tijd vraagt, ontvangt de klant binnen die termijn een ontvangstbevestiging en een verwachte reactietermijn. Spoedeisende voedselveiligheidsmeldingen worden zo snel mogelijk behandeld.

8.3. De klant geeft Coffee Class een redelijke gelegenheid om een gegronde klacht te onderzoeken en op te lossen. De specifieke consumentenrechten uit artikel 14 blijven gelden.

Artikel 9 Betaling en betalingsachterstand

9.1. De beschikbare betaalmethoden en het betaalmoment worden vóór het sluiten van de overeenkomst meegedeeld. Voor consumentenkoop geldt de beperking op verplichte vooruitbetaling uit artikel 15. Voor zakelijke klanten geldt, tenzij anders overeengekomen, betaling binnen dertig dagen na factuurdatum.

9.2. Bij betalingsachterstand zijn rente en incassokosten alleen verschuldigd volgens de toepasselijke wettelijke en contractuele regels. Aan consumenten worden incassokosten pas berekend na een correcte, kosteloze aanmaning met een betalingstermijn van veertien dagen, aanvangend op de dag na ontvangst, waarin de gevolgen en het juiste bedrag zijn vermeld.

9.3. Voor consumenten geldt de wettelijke rente voor niet-handelstransacties; voor zakelijke handelstransacties de wettelijke handelsrente. Er wordt geen rente berekend over fictieve volle maanden.

9.4. Opschorting wegens een tekortkoming blijft beperkt tot wat de wet en de omstandigheden rechtvaardigen. Wettelijke rechten van consumenten op opschorting, verrekening of ontbinding worden niet uitgesloten.

B Consumenten en webshopbestellingen

Artikel 10 Aflevering en risico bij consumentenkoop

10.1. Tenzij een andere levertijd is afgesproken, levert Coffee Class uiterlijk binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst. Bij overschrijding kan de consument een redelijke aanvullende leveringstermijn stellen en daarna ontbinden. Een aanvullende termijn is niet nodig als de wet onmiddellijke ontbinding toestaat, bijvoorbeeld bij weigering om te leveren of een essentiële, vooraf afgesproken leverdatum.

10.2. Bij ontbinding wegens niet-levering betaalt Coffee Class ontvangen bedragen zonder onnodige vertraging terug. Het risico van verlies of beschadiging blijft bij Coffee Class totdat de consument of een door hem aangewezen derde, anders dan de vervoerder, het product ontvangt. De wettelijke uitzondering voor een zelfstandig gekozen, niet door Coffee Class aangeboden vervoerder blijft gelden.

10.3. Een consument wordt verzocht zichtbare schade snel te melden. Het niet direct melden aan de bezorger of het ontbreken van een aantekening op een afleverbon laat wettelijke rechten onverlet.

Artikel 11 Bedenktijd en herroeping

11.1. Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte heeft de consument, voor zover geen wettelijke uitzondering geldt, veertien dagen bedenktijd zonder een reden te hoeven geven. Bij producten begint de termijn op de dag na ontvangst; bij afzonderlijk geleverde producten uit één bestelling na ontvangst van het laatste product; bij regelmatige productleveringen na ontvangst van het eerste product. Bij diensten begint de termijn op de dag na het sluiten van de overeenkomst.

11.2. De consument kan vóór het einde van de bedenktijd een duidelijke verklaring sturen, bijvoorbeeld per e-mail of brief, telefonisch herroepen of het bijgevoegde modelformulier gebruiken. Het modelformulier is niet verplicht. Voor online gesloten overeenkomsten is daarnaast, zodra wettelijk vereist, een eenvoudig toegankelijke online herroepingsfunctie beschikbaar gedurende de bedenktijd, zonder verplichte aanmaak van een account. Coffee Class bevestigt elektronisch ingediende herroepingen onverwijld op een duurzame gegevensdrager.

11.3. De consument kan ook vóór aflevering herroepen. De wettelijke regels over termijnberekening en verlenging bij ontbrekende herroepingsinformatie blijven gelden; de gewone bedenktijd kan daardoor met maximaal twaalf maanden worden verlengd.

11.4. Aankopen aan een gebruikelijke verkoopstand op een evenement vallen niet automatisch onder koop op afstand of verkoop buiten de verkooppriimte. Of bedenktijd bestaat, hangt af van de wettelijke kwalificatie van de verkoopsituatie. Wettelijke garantie blijft ook bij zulke aankopen gelden.

Artikel 12 Retourneren en terugbetaling

12.1. Na herroeping stuurt de consument de producten uiterlijk binnen veertien dagen terug of geeft deze terug. Een vooraf aangevraagd retournummer is niet vereist. Producten worden zorgvuldig verpakt en waar redelijkerwijs mogelijk met toebehoren geretourneerd. De originele verpakking is geen absolute voorwaarde.

12.2. De directe retourkosten zijn voor de consument als Coffee Class dit vóór aankoop duidelijk heeft meegedeeld. Is die informatie niet correct verstrekt, dan draagt Coffee Class die kosten. Voor producten die niet normaal per post kunnen worden teruggestuurd, wordt vooraf de retourkost of een redelijke raming meegedeeld. Bij een gegronde garantieclaim geldt artikel 14.

12.3. Coffee Class betaalt uiterlijk binnen veertien dagen na de herroepingsmelding de ontvangen betalingen terug, inclusief de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardlevering als de hele bestelling wordt herroepen. Extra kosten voor een duurdere, zelf gekozen bezorgwijze worden niet terugbetaald. Bij gedeeltelijke herroeping worden leveringskosten terugbetaald voor zover dat wettelijk vereist is.

12.4. Coffee Class mag bij een productretour wachten met terugbetalen totdat de producten zijn ontvangen of de consument aantoont dat ze zijn teruggezonden, afhankelijk van wat het eerst gebeurt, tenzij Coffee Class aanbiedt de producten zelf op te halen. Terugbetaling gebeurt met hetzelfde betaalmiddel, tenzij de consument uitdrukkelijk instemt met een kosteloos alternatief.

12.5. De consument mag een product beoordelen zoals dat in een winkel redelijkerwijs kan. Bij verdergaand gebruik kan uitsluitend de werkelijk veroorzaakte waardevermindering worden verrekend, mits de consument vooraf correct over het herroepingsrecht is geïnformeerd. Er geldt geen vaste boete of standaardinhouding voor een geopende verpakking.

Artikel 13 Uitzonderingen en diensten tijdens de bedenktijd

13.1. Coffee Class sluit herroeping alleen uit in gevallen die de wet toestaat en informeert daarover vóór aankoop. Dat kan onder meer gelden voor producten die snel bederven of beperkt houdbaar zijn, daadwerkelijk volgens individuele specificaties gemaakte producten, en verzegelde producten die na verbreking van de verzegeling om gezondheids- of hygiëneredenen niet geschikt zijn voor retour.

13.2. Koffie en thee zijn niet uitsluitend omdat zij levensmiddelen zijn van herroeping uitgesloten. Vers branden, een standaard maalgraad kiezen of een gebruikelijk verpakkingsgewicht kiezen maakt een product niet automatisch tot wettelijk uitgezonderd maatwerk. Een beroep op een uitzondering wordt per product beoordeeld.

13.3. Bij catering of diensten voor vrijetijdsbesteding waarvoor in de overeenkomst een bepaalde uitvoeringsdatum of periode is afgesproken, kan de wettelijke uitzondering op bedenktijd gelden. Dit geldt alleen voor diensten die daadwerkelijk onder die uitzondering vallen. De consument wordt hierover vóór het boeken geïnformeerd.

13.4. Een andere dienst wordt tijdens de bedenktijd alleen gestart op uitdrukkelijk verzoek van de consument. Bij verkoop buiten de verkooppriimte wordt dat verzoek op een duurzame gegevensdrager gedaan. Bij herroeping kan uitsluitend een wettelijk toegestane evenredige vergoeding voor al uitgevoerde prestaties gelden, mits het verzoek en de vereiste informatie correct zijn vastgelegd.

13.5. Bij volledige uitvoering vervalt bedenktijd voor een dienst alleen als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder voorafgaande uitdrukkelijke instemming en erkenning van het verlies van het herroepingsrecht. Algemene aanvaarding van deze voorwaarden geldt niet als afzonderlijke instemming.

Artikel 14 Wettelijke garantie en gebreken

14.1. Producten moeten beantwoorden aan wat de consument op grond van de overeenkomst en de wet mag verwachten. Wettelijke garantie heeft in Nederland geen vaste algemene eindtermijn. Een fabrieks- of verkopersgarantie komt boven op de wettelijke rechten en beperkt die niet.

14.2. De consument meldt een gebrek binnen bekwame tijd na ontdekking. Een melding binnen twee maanden na ontdekking is bij consumentenkoop in ieder geval tijdig. Wettelijke regels over bewijslast en verjaring blijven onverkort gelden.

14.3. Bij een gebrek biedt Coffee Class de wettelijke oplossing, zoals kosteloos herstel of vervanging binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast. Wanneer de wet dat toestaat, kan de consument prijsvermindering of ontbinding verlangen. Coffee Class draagt noodzakelijke kosten van een gegronde oplossing, waaronder retour- en verzendkosten.

14.4. Schade die aantoonbaar door verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud of onjuiste opslag van de consument is veroorzaakt, valt niet onder kosteloos herstel van een oorspronkelijk gebrek. Dit wordt per geval beoordeeld. De consument hoeft zich voor wettelijke garantie niet uitsluitend tot de fabrikant te wenden.

Artikel 15 Consumentenbetaling en abonnementen

15.1. Bij consumentenkoop kan de consument niet via deze voorwaarden worden verplicht meer dan de helft van de koopprijs vooruit te betalen. De webshop moet daarvoor een passende betaalmogelijkheid bieden. De consument kan wel vrijwillig een aangeboden betaalmethode met volledige vooruitbetaling kiezen.

15.2. De duur en opzegvoorwaarden van een consumentenabonnement worden vóór het sluiten ervan duidelijk gemaakt. Een vaste looptijd van meer dan een jaar wordt niet standaard via deze voorwaarden opgelegd. Dwingende consumentenregels over duur, prijswijziging en opzegging blijven gelden.

15.3. Na stilzwijgende voortzetting van een consumentenabonnement op regelmatige producten of diensten kan de consument op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand, tenzij een wettelijk toegestane uitzondering geldt. Opzeggen kan in elk geval per e-mail en op dezelfde wijze als waarop de overeenkomst tot stand kwam.

15.4. Een wezenlijke wijziging van een lopende consumentenovereenkomst wordt niet uitsluitend door publicatie van nieuwe voorwaarden opgelegd. Waar de wet een opzeggingsrecht vereist, kan de consument vóór de wijziging kosteloos beëindigen.

C Zakelijke verkoop en periodieke levering

Artikel 16 Zakelijke bestellingen en controle

16.1. Zakelijke klanten hebben geen wettelijk consumentenherroepingsrecht. Een vrijwillige retour of annulering wordt afzonderlijk afgesproken. Dit neemt rechten bij een tekortkoming van Coffee Class niet weg.

16.2. De zakelijke klant onderzoekt geleverde producten en meldt zichtbare afwijkingen zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen zeven dagen na ontvangst. Verborgene gebreken worden binnen bekwame tijd na ontdekking gemeld. Het gaat om een redelijke klachtplicht; er geldt geen algemene uitsluiting van later ontdekte gebreken uitsluitend omdat een maand is verstreken.

16.3. Bij een tijdige, gegronde klacht krijgt Coffee Class een redelijke gelegenheid voor herstel of vervanging. Voor zover herstel of vervanging niet mogelijk is of redelijkerwijs niet kan worden verlangd, volgt een passende creditering of andere wettelijk verschuldigde oplossing.

Artikel 17 Pakketten en minimumafname

17.1. De zakelijke leveringsovereenkomst of het prijsblad bepaalt het pakket, de hoeveelheid, frequentie, assortimentskeuze en prijs. Een minimumafname geldt alleen als deze in de overeenkomst is vastgelegd.

17.2. Een overeengekomen minimumafname en eventuele vergoeding bij onderafname moeten duidelijk in de overeenkomst zijn vastgelegd. Een betalingsverplichting zonder feitelijke afname ontstaat alleen als een dergelijke regeling uitdrukkelijk is overeengekomen. Een kwartaalverrekening of verrekening van overschotten geldt eveneens alleen als dat is afgesproken.

17.3. Exclusieve afname van koffie, thee of andere verbruiksproducten geldt alleen als dat uitdrukkelijk is overeengekomen. Wijzigingen in het assortiment, de verpakking, de afnamehoeveelheid of de prijs worden schriftelijk vastgelegd, met behoud van de overige afspraken tenzij partijen anders overeenkomen.

17.4. Melk, suiker en andere aanvullingen worden afgerekend volgens de overeengekomen prijzen of prijsgrondslag. Bij levering tegen inkoopprijs worden de gehanteerde kosten en eventuele afgesproken logistieke toeslagen duidelijk gemaakt. Een indicatieve verbruiksraming is geen automatische vaste afnameverplichting.

Artikel 18 Looptijd verlenging en beëindiging

18.1. De initiële looptijd staat in de zakelijke overeenkomst. Een periode van 36 of 48 maanden geldt uitsluitend als deze is overeengekomen. Gedurende een overeengekomen vaste looptijd is gewone tussentijdse opzegging door de zakelijke klant uitgesloten, tenzij de individuele overeenkomst een opzeggingsmogelijkheid bevat of de wet anders bepaalt.

18.2. Een zakelijke overeenkomst voor periodieke levering of apparatuur met een overeengekomen vaste looptijd wordt, tenzij anders afgesproken, na die looptijd telkens met twaalf maanden verlengd. Schriftelijke opzegging gebeurt uiterlijk twee maanden vóór het einde van de lopende periode. Een eenmalige order of evenementopdracht wordt niet hierdoor verlengd.

18.3. Rechten op ontbinding wegens een tekortkoming, beëindiging bij overmacht volgens artikel 28 en andere wettelijke beëindigingsmogelijkheden blijven bestaan. Waar nodig gaat aan ontbinding een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn vooraf.

18.4. Een verzoek om een andere presentatie, smaak, hoeveelheid of verpakkingsvorm beëindigt de overeenkomst niet. Alleen een schriftelijk overeengekomen wijziging verandert de betrokken afspraken.

18.5. Bij voortijdige beëindiging worden reeds geleverde prestaties en opeisbare bedragen afgerekend. Voor zover een toerekenbare tekortkoming recht geeft op schadevergoeding, kunnen ook aantoonbare nog niet terugverdiende investeringen en redelijkerwijs gederfde marge worden betrokken, rekening houdend met bespaarde kosten, hergebruik en beperking van de schade. Er geldt niet automatisch een boete ter hoogte van alle toekomstige omzet; een afzonderlijke beëindigingsregeling geldt uitsluitend voor zover rechtsgeldig overeengekomen.

Artikel 19 Zakelijke prijsherziening en betaling

19.1. Periodieke zakelijke tarieven kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast volgens de CBS-consumentenprijsindex voor alle huishoudens, wanneer de overeenkomst deze indexatiemogelijkheid bevat. De berekening, vergelijkingsperiode en ingangsdatum worden vooraf schriftelijk meegedeeld. Een afwijkende afgesproken methode gaat voor.

19.2. Een tussentijdse herziening wegens aantoonbare structurele kostenstijgingen geldt alleen als daarvoor een duidelijke grondslag is overeengekomen. Coffee Class onderbouwt de herziening en kondigt die minimaal dertig dagen vooraf aan. Specifiek overeengekomen grenzen of rechten bij verhogingen, bijvoorbeeld een grens van tien procent, blijven gelden.

19.3. De overeengekomen prijs van een eenmalige bestelling wordt niet op grond van dit artikel gewijzigd. Wijzigingen werken niet terug over al verstreken perioden.

19.4. Zakelijke facturen worden betaald binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij de overeenkomst een andere termijn vermeldt. Een klacht schort alleen het betwiste deel op voor zover dat wettelijk is toegestaan. Onbetwiste bedragen blijven verschuldigd. Zekerheden of vooruitbetaling kunnen worden verlangd als dat is afgesproken of op redelijke wettelijke gronden nodig is.

Artikel 20 Eigendom en verpakking

20.1. Aan zakelijke klanten verkochte producten blijven eigendom van Coffee Class totdat de vorderingen zijn voldaan die rechtsgeldig onder een eigendomsvoorbehoud kunnen vallen. Verbruik of doorverkoop in de normale bedrijfsuitoefening is toegestaan, voor zover geen andere geldige afspraak geldt.

20.2. Retourverpakkingen, dispensers, bakken en andere presentatiemiddelen blijven eigendom van Coffee Class als dit bij levering is afgesproken of duidelijk is aangegeven. De klant gebruikt ze zorgvuldig en stelt ze bij het afgesproken retouromoment beschikbaar.

20.3. Coffee Class mag eigendommen alleen met toestemming of via de daarvoor geldende wettelijke procedure terughalen. Deze voorwaarden geven geen bevoegdheid om zonder toestemming bedrijfsruimten te betreden.

Artikel 21 Aansprakelijkheid bij zakelijke overeenkomsten

21.1. Coffee Class is aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen volgens de wet, met de beperkingen in dit artikel. De klant meldt schade binnen bekwame tijd en neemt redelijke maatregelen om verdere schade te beperken.

21.2. Voor zakelijke klanten is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar voor het betreffende schadegeval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Als geen uitkering plaatsvindt, geldt als maximum het door Coffee Class voor de betreffende overeenkomst in de twaalf maanden vóór de schadeoorzaak gefactureerde bedrag exclusief btw; bij een korter bestaande overeenkomst geldt het daarvoor overeengekomen bedrag over twaalf maanden of, bij een eenmalige opdracht, de opdrachtsom.

21.3. Coffee Class is tegenover zakelijke klanten niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie. Deze uitsluiting beperkt een wettelijk recht op restitutie of ontbinding niet.

21.4. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Coffee Class of haar bedrijfsleiding, bij letsel of overlijden waarvoor zij aansprakelijk is, bij aansprakelijkheid die wettelijk niet mag worden beperkt, of wanneer toepassing naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is. Voor consumenten geldt uitsluitend artikel 29.

D Apparatuur en onderhoud

Artikel 22 Terbeschikkingstelling en eigendom van apparatuur

22.1. De individuele overeenkomst vermeldt welke apparatuur en accessoires worden geplaatst, wie eigenaar is, of sprake is van huur, bruikleen of een andere rechtsgrond, welke bedragen gelden en hoe lang de plaatsing duurt. Er vindt geen eigendomsoverdracht plaats tenzij die uitdrukkelijk is overeengekomen.

22.2. Bij aflevering worden waar mogelijk model, serienummer, toebehoren en zichtbare staat vastgelegd in een plaatsingsrapport. Het rapport laat rechten bij verborgen gebreken onverlet.

22.3. Een wijziging van de thee- of koffievoorziening wijzigt de apparatuurafspraken niet vanzelf. Een eventuele vervanging of retour van dispensers wordt apart afgesproken.

Artikel 23 Locatie en zorgvuldig gebruik

23.1. De klant zorgt voor de afgesproken stroom- en wateraansluitingen, passende waterkwaliteit, een veilige opstelplaats en redelijke toegang voor installatie en service. Coffee Class informeert vooraf over de daarvoor relevante eisen.

23.2. De klant volgt de ontvangen reinigings-, filter- en gebruiksinstructies. Verplaatsing, wijziging of reparatie door derden vindt alleen plaats na toestemming als de betreffende apparatuurafpraak dat vereist. Bij consumenten beperkt dit hun dwingendrechtelijke rechten niet.

23.3. Schade, verlies of diefstal wordt zo spoedig mogelijk gemeld. Schadevergoeding wordt gebaseerd op de werkelijke, toerekenbare schade, rekening houdend met ouderdom, normale slijtage en eventuele verzekeringsuitkering. Een verzekeringsplicht, borgsom of vaste vergoeding geldt uitsluitend als die is overeengekomen.

Artikel 24 Onderhoud storingen en retour

24.1. De huur- of serviceovereenkomst bepaalt onderhoudsfrequentie, inbegrepen werkzaamheden, verbruiksdelen, responstijden en eventuele vervangende apparatuur. Deze voorwaarden beloven niet standaard dezelfde onderhoudsfrequentie voor iedere klant. Zonder afwijkende afspraak voert Coffee Class service binnen een redelijke termijn uit.

24.2. Normaal dagelijks reinigen door gebruikers en technisch onderhoud door Coffee Class worden afzonderlijk beschreven. Niet-inbegrepen werkzaamheden en de kosten daarvan worden vóór uitvoering besproken. Bij een wettelijke garantieclaim worden geen kosten doorberekend die Coffee Class zelf moet dragen.

24.3. Bij einde van de apparatuurafpraak wordt niet overgedragen apparatuur met overeengekomen toebehoren beschikbaar gesteld voor retour. De staat wordt beoordeeld met inachtneming van normale slijtage. Ophalen, demontage, extra reiniging of ontbrekende delen worden alleen doorberekend op basis van vooraf overeengekomen tarieven of aantoonbare kosten met een geldige grondslag.

24.4. Opschorting van service of terughalen van apparatuur gebeurt alleen waar de wet en de overeenkomst dit toestaan. Een acuut veiligheidsrisico kan aanleiding zijn het gebruik onmiddellijk te stoppen.

E Evenementen catering en diensten op locatie

Artikel 25 Boeking en uitvoering

25.1. De offerte of boekingsbevestiging vermeldt de datum, locatie, serveertijden, op- en afbouw, assortiment, personeelsinzet en de prijs of prijsberekening. Aantallen gasten, inbegrepen consumpties, aanvullende uren en materialen worden waar relevant afzonderlijk vastgelegd.

25.2. Een mobiele koffie- of theebar, catering, workshop of proeverij is geboekt zodra partijen de opdracht hebben afgesproken. Een aanbetaling en het moment waarop die verschuldigd is, worden vooraf overeengekomen. Een factuur of aanbetaling alleen wijzigt de inhoud van de boeking niet.

25.3. Coffee Class kan geschikte medewerkers of servicepartners inzetten en blijft verantwoordelijk voor de eigen contractuele verplichtingen. Opbouw, afbouw en reizen tellen alleen als betaalde inzet voor zover dat is afgesproken.

Artikel 26 Voorzieningen menu en veiligheid

26.1. De opdrachtgever zorgt voor de vooraf afgesproken, veilige werkruimte, toegang, stroom, drinkwater en eventuele toestemming van de locatiehouder. Coffee Class specificeert haar behoeften vooraf. Extra inzet door ontbrekende voorzieningen wordt eerst besproken, tenzij onmiddellijke actie noodzakelijk is om gevaar of schade te voorkomen.

26.2. Menuwijzigingen, aanvullende dranksoorten, dieetwensen en aantallen worden tijdig besproken. Een opgegeven allergie is geen automatische garantie dat kruiscontact uitgesloten kan worden. Coffee Class beoordeelt of veilig kan worden geleverd, verstrekt correcte informatie en maakt relevante beperkingen vóór consumptie duidelijk.

26.3. Coffee Class mag onveilig werk of de uitgifte van onveilige producten stoppen. Partijen bespreken vervolgens een veilige oplossing en de financiële gevolgen volgens de oorzaak, de overeenkomst en de wet. Normale, voorzienbare omstandigheden op een evenement zijn niet automatisch overmacht.

Artikel 27 Wijzigen annuleren en verplaatsen

27.1. De klant meldt annulering of verplaatsing zo snel mogelijk schriftelijk. Een datumwijziging kan alleen worden uitgevoerd als Coffee Class beschikbaar is en partijen overeenstemming bereiken over de gevolgen.

27.2. Een overeengekomen annuleringsregeling is alleen van toepassing als die vóór het boeken duidelijk is meegedeeld en rechtsgeldig is aanvaard. Zonder zo'n regeling worden uitsluitend bedragen berekend waarvoor de wet een grondslag biedt, zoals redelijke vergoeding van uitgevoerd werk, niet terug te draaien kosten en aantoonbare schade, met aftrek van besparingen en vervangende inkomsten. Er geldt op grond van deze voorwaarden geen vaste annuleringsstaffel.

27.3. Voor consumenten blijven wettelijke rechten op opzegging van een overeenkomst van opdracht en een eventueel herroepingsrecht gelden. Bij catering of een relevante vrijetijdsdienst op een specifieke datum kan de uitzondering uit artikel 13 gelden. Die uitzondering betekent niet dat een willekeurige annuleringsboete is toegestaan.

27.4. Als Coffee Class een opdracht niet kan uitvoeren, informeert zij de klant zo snel mogelijk. Een wezenlijk andere datum of prestatie wordt niet zonder instemming opgelegd. Niet verschuldigde betalingen worden terugbetaald; eventuele verdere rechten volgen uit de wet en de overeenkomst.

F Gemeenschappelijke slotbepalingen

Artikel 28 Overmacht en tekortkomingen

28.1. Overmacht is een omstandigheid waardoor nakoming niet mogelijk is en die volgens de wet niet aan de betrokken partij kan worden toegerekend. Een algemene verwijzing naar leveranciersproblemen, ziekte, prijsstijgingen of slecht weer is op zichzelf onvoldoende. Er wordt gekeken naar de concrete omstandigheden en mogelijke alternatieven.

28.2. De getroffen partij informeert de andere partij zo snel mogelijk en beperkt de gevolgen waar redelijkerwijs mogelijk. Verplichtingen worden alleen opgeschort voor zover de overmacht dat rechtvaardigt. Een tekortkoming van een ingeschakelde derde komt niet automatisch voor rekening van de klant.

28.3. Duurt overmacht langer dan zestig dagen, dan kan iedere partij het niet-uitgevoerde deel beëindigen, tenzij eerder beëindigen volgens de wet of de aard van de opdracht al gerechtvaardigd is. Bij een evenement op een essentiële datum of een consumentenbestelling kan eerder beëindigen aangewezen zijn. Voor het beëindigde, niet-uitgevoerde deel worden ontvangen, niet verschuldigde bedragen terugbetaald.

28.4. Wettelijke rechten bij een toerekenbare tekortkoming, waaronder herstel, opschorting, ontbinding en schadevergoeding, blijven bestaan. De toepasselijke aansprakelijkheidsregels en beperkingen uit deze voorwaarden worden daarbij in acht genomen.

Artikel 29 Consumentenaansprakelijkheid privacy en vertrouwelijkheid

29.1. De aansprakelijkheid van Coffee Class tegenover consumenten wordt niet beperkt ten nadele van dwingend consumentenrecht. De zakelijke uitsluitingen en financiële maxima uit artikel 21 gelden niet voor consumenten.

29.2. Coffee Class verwerkt persoonsgegevens volgens de toepasselijke privacywetgeving. De afzonderlijke privacyverklaring beschrijft doeleinden, grondslagen, bewaartermijnen en rechten. Aanvaarding van deze voorwaarden is geen algemene toestemming voor marketing of alle mogelijke gegevensverwerkingen.

29.3. Partijen gaan zorgvuldig om met niet-openbare bedrijfs- en persoonsgegevens die zij voor de uitvoering ontvangen. Geheimhouding verhindert niet dat informatie wordt verstrekt aan adviseurs, een toezichthouder of een rechter wanneer dat redelijkerwijs nodig of wettelijk verplicht is. Er geldt op grond van deze voorwaarden geen automatische geheimhoudingsboete.

29.4. Op door Coffee Class verstrekt eigen lesmateriaal, ontwerpen en teksten kunnen intellectuele eigendomsrechten rusten. De klant mag deze gebruiken voor het doel van de opdracht. Deze bepaling beperkt wettelijk toegestaan gebruik niet en veroorzaakt geen automatische overdracht van rechten op materiaal van de klant.

Artikel 30 Toepasselijk recht en wijzigingen

30.1. Op overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Een consument die gewoonlijk in een ander land woont, behoudt de bescherming van dwingende regels die zonder deze rechtskeuze op grond van het toepasselijke internationale recht zouden gelden.

30.2. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Consumenten kunnen terecht bij de rechter die volgens de wet bevoegd is. Voor zakelijke geschillen is, voor zover geldig overeengekomen en wettelijk toegestaan, de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Coffee Class bevoegd.

30.3. Een nietige of vernietigde bepaling laat overige bepalingen in stand voor zover de overeenkomst zonder die bepaling kan voortbestaan. Een ongeldige consumentenbepaling wordt niet automatisch vervangen door een voor Coffee Class zo gunstig mogelijke bepaling.

30.4. Nieuwe versies gelden voor nieuwe overeenkomsten na correcte beschikbaarstelling en toepasselijkverklaring. Voor lopende overeenkomsten geldt artikel 3. Individueel overeengekomen wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd en bij het contract bewaard.

Bijlage Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u een overeenkomst wilt herroepen waarvoor een wettelijk herroepingsrecht geldt. U mag ook op een andere duidelijke manier herroepen. Een reden is niet nodig.

Aan Coffee Class
 Wateringen 23
 5236 SH 's-Hertogenbosch
 Nederland
 E-mail info@coffeeclass.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mee dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*) / de levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*).

Goederen of dienst

Besteld op (*) of ontvangen op (*)

Bestelnummer indien beschikbaar

Naam consument(en)

Adres consument(en)

Datum

Handtekening consument(en) alleen bij papieren indiening

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.