

Verzending en retouren Coffee Class

Administratieve versiedatum 31 oktober 2025
Samengesteld op 11 oktober 2026

Wij verzenden webshopbestellingen met DPD naar Nederland en andere toegestane bestemmingen binnen de Europese Unie. Op deze pagina vindt u de verzendkosten en leest u hoe levering, herroeping en retourneren werken.

Dit beleid geldt voor pakketbestellingen via onze webshop en sluit aan op de Algemene voorwaarden Coffee Class met administratieve versiedatum 31 oktober 2025. Voor zakelijke contractleveringen, plaatsing van apparatuur en evenementen gelden daarnaast de individueel overeengekomen afspraken. Wettelijke consumentenrechten blijven gelden.

Verzending en tarieven

Bestemmingen

Wij verzenden uitsluitend naar EU-lidstaten, voor zover voor het afleveradres geen douane- of bijzondere fiscale afhandeling nodig is. Naast Nederland gaat het om België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië en Zweden.

Bijzondere gebieden waarvoor douane- of fiscale formaliteiten nodig zijn, vallen buiten ons verzendgebied. Dit geldt bijvoorbeeld voor de Canarische Eilanden, Ceuta, Melilla, Åland en Franse overzeese gebieden. Wij verzenden ook niet naar landen buiten de EU, zoals het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen.

De beschikbare afleverbestemmingen worden in het bestelproces getoond. Neem bij twijfel over een land of postcode vóór uw bestelling contact met ons op.

Verzendkosten

Bestemming	Bestelbedrag	Verzendkosten
Nederland	Minder dan €35,00	€5,95
Nederland	€35,00 tot en met €49,99	€2,95
Nederland	Vanaf €50,00	Gratis
Overige toegestane EU-bestemmingen	Minder dan €35,00	€9,95
Overige toegestane EU-bestemmingen	€35,00 tot en met €59,99	€4,95
Overige toegestane EU-bestemmingen	Vanaf €60,00	Gratis

Alle bedragen zijn inclusief btw. Het bestelbedrag is de totale prijs van de producten inclusief btw, na eventuele kortingen en vóór toevoeging van verzendkosten. Het verzendtarief wordt vóór het afronden van de bestelling getoond.

Bij een bestelbedrag van precies €35,00 geldt het lagere verzendtarief. Gratis verzending begint bij precies €50,00 voor Nederland en precies €60,00 voor overige toegestane EU-bestemmingen.

Bestelling en bezorging

Verwerking en levertijd

De verwachte verzend- of levertijd wordt vóór aankoop meegedeeld bij het product, in het bestelproces of in een vooraf gemaakte afspraak. De totale levertijd bestaat uit de tijd voor het voorbereiden van uw bestelling en de bezorging door DPD. Bij koffie kan de voorbereiding ook het branden en verpakken omvatten.

De bezorgtijd van DPD hangt af van de bestemming en de vervoersomstandigheden. Een indicatie van DPD begint bij het transport en omvat niet automatisch onze voorbereidingstijd. Een afzonderlijk afgesproken essentiële leverdatum blijft leidend.

Voor consumenten leveren wij uiterlijk binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst, tenzij vooraf een andere levertijd is afgesproken. Als levering vertraging oploopt, informeren wij u over de gevolgen en een passende oplossing.

Uw pakket volgen

Met het pakketnummer kunt u uw zending volgen via DPD Track en Trace op www.dpd.com/nl/nl/ontvangen/volgen/. Een bezorgindicatie kan tijdens het transport veranderen. Hebt u geen pakketnummer of is de status onduidelijk, neem dan contact op met Coffee Class.

Een probleem met de levering

Is een pakket vertraagd, vermist, beschadigd of onjuist geleverd? Meld dit bij info@coffeeclass.nl. Vermeld waar mogelijk uw bestelnummer, het pakketnummer en een omschrijving. Foto's van de verpakking en het product kunnen bij schade helpen. Het ontbreken van foto's of een melding aan de bezorger neemt uw wettelijke rechten niet weg.

Wij onderzoeken het probleem en stemmen de oplossing met u af. U hoeft een klacht over een door ons verzonden pakket niet uitsluitend met DPD op te lossen. Bij consumenten blijft het risico van verlies of beschadiging bij Coffee Class totdat u of een door u aangewezen derde, anders dan de vervoerder, het product ontvangt. De wettelijke uitzondering voor een zelfstandig gekozen, niet door ons aangeboden vervoerder blijft gelden.

Bij niet-levering kan een consument ons in beginsel een redelijke aanvullende leveringstermijn geven en daarna de overeenkomst ontbinden. Een aanvullende termijn is niet nodig wanneer de wet onmiddellijke ontbinding toestaat, bijvoorbeeld bij weigering om te leveren of een vooraf afgesproken essentiële leverdatum. Bij geldige ontbinding betalen wij de ontvangen bedragen zonder onnodige vertraging terug.

Aflevergegevens en niet afgehaalde pakketten

Controleer vóór het bestellen uw adres, postcode en contactgegevens. Laat een fout zo snel mogelijk weten; wijziging tijdens het transport is niet altijd mogelijk. Haal een pakket bij een pakketpunt binnen de door DPD aangegeven termijn op. Alleen een pakket weigeren of niet ophalen geldt niet als een duidelijke herroepingsverklaring. Meld het afzonderlijk als u van de koop wilt afzien.

Bij extra kosten door onjuiste aflevergegevens of ontbrekende medewerking kunnen alleen redelijke, aantoonbare bedragen worden berekend voor zover de wet en de overeenkomst dat toestaan. Bij schade, onjuiste levering of een gegronde garantieclaim geldt de kosteloze oplossing waarop u wettelijk recht hebt.

Bedenktime bij online aankopen

Bent u consument en koopt u online, dan hebt u in beginsel veertien dagen bedenktijd zonder een reden te hoeven geven. Bij producten begint die termijn op de dag na ontvangst. Bij meerdere afzonderlijk geleverde producten uit één bestelling telt de ontvangst van het laatste product; bij regelmatige productleveringen de ontvangst van het eerste product. U kunt ook vóór aflevering herroepen. Wettelijke uitzonderingen en regels over termijnberekening blijven gelden.

Herroepen en retourneren

Laat binnen de bedenktijd duidelijk weten dat u de koop geheel of gedeeltelijk wilt herroepen. Dat kan per e-mail naar info@coffee.class.nl, per brief naar het onderstaande adres of telefonisch via +31 6 24377601. U kunt het modelformulier in de bijlage gebruiken, maar dat is niet verplicht. Vermeld waar mogelijk uw naam, bestelnummer en de producten waarop de herroeping betrekking heeft.

Ook de online herroepingsfunctie kan worden gebruikt, zonder dat u een nieuw account hoeft aan te maken. Elektronisch ingediende herroepingen bevestigen wij onverwijld op een bewaarbare manier. Bij de online functie vermeldt de bevestiging de koop en de datum en het tijdstip van herroeping.

Terugsturen en retourkosten

Stuur de producten uiterlijk binnen veertien dagen na uw herroepingsmelding terug naar Coffee Class, Wateringen 23, 5236 SH 's-Hertogenbosch, Nederland. Een voorafgaande retourtoestemming of een retournummer is niet verplicht. U mag zelf een geschikte vervoerder kiezen; retourneren met DPD is niet verplicht. Bewaar uw verzendbewijs.

Verpak de producten zorgvuldig en voeg waar redelijkerwijs mogelijk de toebehoren toe. De originele verpakking is geen absolute voorwaarde. U mag een product beoordelen zoals dat in een winkel redelijkerwijs kan. Bij verdergaand gebruik kan uitsluitend de werkelijk veroorzaakte waardevermindering worden verrekend, als u vooraf correct over het herroepingsrecht bent geïnformeerd.

De directe kosten van terugzending bij herroeping zijn voor uw rekening. De hoogte hangt af van uw vervoerder, bestemming en pakket. Voor een product dat niet normaal per post terug kan, delen wij vóór aankoop de retourkosten of een redelijke raming mee. Als wij de verplichte informatie over retourkosten niet correct hebben verstrekt, dragen wij die kosten. Bij een gegronde garantieclaim of een fout van Coffee Class dragen wij de noodzakelijke kosten van de wettelijke oplossing.

Terugbetaling

Wij betalen uiterlijk binnen veertien dagen na uw herroepingsmelding terug. Bij herroeping van de hele bestelling vergoeden wij ook de betaalde kosten van de goedkoopste aangeboden standaardlevering. Extra kosten van een door u gekozen duurdere bezorgwijze worden niet terugbetaald. Bij gedeeltelijke herroeping vergoeden wij leveringskosten voor zover wettelijk vereist. Voor een kosteloos verzonden bestelling worden geen oorspronkelijke verzendkosten alsnog in rekening gebracht.

Wij mogen bij een productretour wachten met terugbetalen totdat wij de producten hebben ontvangen of u aantoont dat ze zijn teruggezonden, afhankelijk van wat het eerst gebeurt, tenzij wij aanbieden de producten zelf op te halen. Wij gebruiken hetzelfde betaalmiddel, tenzij u uitdrukkelijk instemt met een kosteloos alternatief.

Koffie thee en wettelijke uitzonderingen

Koffie en thee zijn niet uitsluitend omdat zij levensmiddelen zijn van herroeping uitgesloten. Vers branden, een standaard maalgraad of een gebruikelijk verpakkingsgewicht maakt een product niet automatisch wettelijk uitgezonderd maatwerk. Een wettelijke uitzondering wordt per product beoordeeld en vóór aankoop meegedeeld.

Een uitzondering kan bijvoorbeeld gelden voor producten die snel bederven of beperkt houdbaar zijn, werkelijk volgens individuele specificaties gemaakte producten en verzegelde producten die na verbreking van de verzegeling om gezondheids- of hygiëneredenen niet geschikt zijn voor retour. Er geldt geen automatische uitsluiting of vaste boete voor iedere geopende verpakking.

Gebreken en zakelijke aankopen

Bij een beschadigd, verkeerd of gebrekkig product blijven uw rechten op correcte levering en wettelijke garantie gelden. Neem voor een oplossing contact met ons op. Bij een gegronde wettelijke claim dragen wij de noodzakelijke retourkosten. Voor zakelijke aankopen bestaat geen wettelijk consumentenherroepingsrecht. Een vrijwillige zakelijke retour wordt afzonderlijk afgesproken; rechten bij een tekortkoming blijven bestaan.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u een overeenkomst wilt herroepen waarvoor een wettelijk herroepingsrecht geldt. U mag ook op een andere duidelijke manier herroepen. Een reden is niet nodig.

Aan Coffee Class
Wateringen 23
5236 SH 's-Hertogenbosch
Nederland
E-mail info@coffeeclass.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mee dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*) / de levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*).

Goederen of dienst

Besteld op (*) of ontvangen op (*)

Bestelnummer indien beschikbaar

Naam consument(en)

Adres consument(en)

Datum

Handtekening consument(en) alleen bij papieren indiening

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Coffee Class | KvK 76262294 | Btw NL003068653B36
info@coffeeclass.nl | +31 6 24377601 | www.coffeeclass.nl